



Communiqué de presse

Le 21 juin 2024

En Martinique, SFR Caraïbe N°1 ex aequo de l'internet fixe

Le baromètre nPerf du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 vient d'être publié :

En 2024, SFR Caraïbe décroche la **1ère place du podium (ex-aequo)** avec le meilleur score pour les services Internet fixe.

Sur la période observée, SFR Caraïbe s'impose ainsi comme **l'opérateur délivrant la meilleure performance réseau** offrant la meilleure expérience à ses abonnés Martiniquais pour leurs usages internet sur le réseau Fixe.

Les tests réalisés par **nPerf**, société indépendante, concernent l'ensemble des opérateurs mobile et fixe présents en Martinique et permettent d'évaluer **la qualité des réseaux perçue par les utilisateurs**.

Ces bons résultats récompensent l'engagement permanent des collaborateurs de SFR Caraïbe pour offrir le meilleur service à l'ensemble des abonnés, particuliers comme professionnels.

Ils confirment également la dynamique engagée par SFR Caraïbe en 2023 et en 2024 en matière d'innovation réseau comme par exemple le lancement de box Fibre avec un débit jusqu'à 8 Gb/s partagés, ou plus récemment le réseau LTE-M dédié à l'internet des objets.



Pour **Frédéric Hayot, Directeur Général délégué de SFR Caraïbe** : « *Nous sommes fiers des résultats obtenus sur ce baromètre nPerf de référence pour les opérateurs télécoms fixe et mobile. Ce classement est le reflet de nos engagements humains et financiers constants, pour offrir à nos clients la meilleure qualité de services.* »

Résultats plus en détail pour la Martinique selon nPerf :

Sur le Fixe, SFR Caraïbe se place en tête du classement grâce à ses excellents résultats en débit et à sa première place sur la latence (16.1 ms). SFR Caraïbe obtient ainsi le score le plus élevé (161 572 nPoints) du Baromètre nPerf, une première place qu'il a avec son principal concurrent (160 572 nPoints).

Sur le Mobile, SFR Caraïbe arrive en tête sur le débit moyen montant, avec 14,67 Mb/s.

Pour **Frédéric Hayot, Directeur Général délégué de SFR Caraïbe** : « Nous sommes fiers des résultats obtenus sur ce baromètre nPerf de référence pour les opérateurs télécoms fixe et mobile. Ce classement est le reflet de nos engagements humains et financiers constants, pour offrir à nos clients la meilleure qualité de services. »

A propos du Baromètre nPerf

nPerf publie la plus importante étude comparative concernant la qualité des réseaux des opérateurs mobile français. L'étude nPerf est la seule en France à s'appuyer exclusivement sur des mesures effectuées dans les conditions les plus réelles qu'il soit, c'est à dire par les clients finaux chez eux, au travail, en déplacement, etc. nPerf mesure la qualité des réseaux perçue par les clients, dans les lieux où ils ont l'habitude d'utiliser leur smartphone. L'étude nPerf est reconnue pour sa pertinence et son indépendance par l'ensemble des opérateurs français. Pour accéder aux modalités et résultats complets du baromètre nPerf en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane française, pour l'année 2024 : <https://www.nperf.com/fr/>

À propos de SFR Caraïbe - www.sfrcaraibe.fr

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile.

A propos d'Altice France - alticefrance.com

À travers SFR, 2^{ème} opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) plus de 38 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3^{ème} groupe privé de media français. En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : presse@alticefrance.com