



Communiqué de presse

Le 21 juin 2024

En Guadeloupe, SFR Caraïbe N°1 ex aequo de l'internet mobile et fixe

Le baromètre nPerf du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 vient d'être publié :

En 2024, **SFR Caraïbe décroche la 1ère place du podium (ex-aequo)** avec le meilleur score nPerf pour les services Internet mobile et fixe.

Sur la période observée, SFR Caraïbe s'impose ainsi comme **l'opérateur délivrant la meilleure performance réseau aux utilisateurs Guadeloupéens**, que ce soit pour l'internet fixe ou pour l'internet mobile.

Les tests réalisés par **nPerf**, société indépendante, concernent l'ensemble des opérateurs mobile et fixe présents en Guadeloupe et permettent d'évaluer **la qualité des réseaux perçue par les utilisateurs**.

Ces bons résultats récompensent l'engagement permanent des collaborateurs de SFR Caraïbe pour offrir le meilleur service à l'ensemble des abonnés, particuliers comme professionnels.

Ils confirment également la dynamique engagée par SFR Caraïbe en 2023 et en 2024 en matière d'innovation réseau comme par exemple le lancement de box Fibre avec un débit jusqu'à 8 Gb/s partagés, ou plus récemment le réseau LTE-M dédié à l'internet des objets.



Pour **Frédéric Hayot, Directeur Général délégué de SFR Caraïbe** : « *Nous sommes fiers des résultats obtenus sur ce baromètre nPerf de référence pour les opérateurs télécoms fixe et mobile. Ce classement est le reflet de nos engagements humains et financiers constants, pour offrir à nos clients la meilleure qualité de services.* »

Résultats plus en détail pour la Guadeloupe selon nPerf :

Sur le Fixe, SFR Caraïbe se place en tête du classement grâce à ses excellents résultats en débit et à sa première place sur la latence (14.6 ms). SFR Caraïbe, obtient ainsi le score le plus élevé (166 785 nPoints) du Baromètre nPerf, une première place qu'il partage avec son principal concurrent (165 791 nPoints).

Sur le Mobile, SFR Caraïbe obtient les meilleurs débits moyens descendants et montants avec respectivement 55.7 Mb/s, et 14.8 Mb/s, reflétant une capacité robuste à gérer efficacement le trafic utilisateur même pendant les heures de pointe. Concernant les performances de navigation et de streaming, **SFR Caraïbe** arrive 1^{er} ex-aequo, démontrant une excellente qualité de service.

A propos de nPerf - <https://www.nperf.com/fr/>

nPerf publie la plus importante étude comparative concernant la qualité des réseaux des opérateurs mobile français. L'étude nPerf est la seule en France à s'appuyer exclusivement sur des mesures effectuées dans les conditions les plus réelles qu'il soit, c'est à dire par les clients finaux chez eux, au travail, en déplacement, etc.

nPerf mesure la qualité des réseaux perçue par les clients, dans les lieux où ils ont l'habitude d'utiliser leur smartphone.

L'étude **nPerf** est reconnue pour sa pertinence et son indépendance par l'ensemble des opérateurs français.

A propos de l'Etude nPerf

Pour accéder aux modalités et résultats complets du baromètre nPerf en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane française, pour l'année 2024 : <https://www.nperf.com/fr/>

Toutes les mesures ont été effectuées, du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, avec le test de débit Internet gratuit nPerf.

Baromètre des connexions Internet FIXES

Dans cette analyse, 48 759 tests de débit Internet en Guadeloupe, 43 253 tests en Martinique et 11 104 en Guyane française ont été pris en compte.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits (montants et descendants) ainsi que la latence (temps de réponse) de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

Baromètre des connexions Internet MOBILES

Pour ce baromètre, 9 491 tests réalisés dans l'app nPerf (Android et iOS) par les utilisateurs en Guadeloupe ont été pris en compte, entre avril 2023 et mars 2024, 10 999 en Martinique et 2 936 en Guyane française. Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo.

À propos de SFR Caraïbe - www.sfrcaraibe.fr

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile.

A propos d'Altice France - alticefrance.com

À travers SFR, 2^{ème} opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) plus de 38 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3^{ème} groupe privé de media français. En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : presse@alticefrance.com